

**questionario consegnato alle famiglie dei 50 bambini utenti del nido d'infanzia anno 2013.
Utenti che hanno partecipato e riconsegnato il questionario ca. 32 su 50**

DOMANDE	RISPOSTE				
	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
1. ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO E STRUTTURA					
Le informazioni circa il servizio sono facilmente reperibili	16	10	1	0	2
Le procedure e le modalità di iscrizione sono chiare	16	15	0	0	0
I tempi di attesa sugli esiti delle domande di iscrizione sono adeguati.	7	16	5	1	1
Il servizio è facilmente raggiungibile (viabilità, parcheggio, mezzi pubblici.....)	21	8	1	1	0
Gli spazi, gli arredi e i servizi per i bambini sono adeguati e funzionali alle esigenze dei bambini	21	9	0	0	1
L'igiene, la pulizia e l'ordine dei locali sono curati	24	6	0	0	1
2. PERSONALE IN SERVIZIO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
Il personale educativo è competente nella relazione con i bambini	27	3	0	0	1
Il personale educativo è competente e disponibile nella relazione con i genitori	24	7	0	0	0
Il personale dell'ufficio istruzione è disponibile a fornire informazioni e chiarimenti	19	11	0	0	1
3. ATTIVITÀ DEL SERVIZIO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
L'organizzazione dei tempi e delle modalità di ambientamento sono adeguati e rispondenti alle esigenze delle	14	12	2	0	1
Le modalità di accoglienza quotidiana del bambino sono efficaci e ben organizzate	28	3	0	0	0
Viene favorito lo sviluppo dell'autonomia e delle capacità relazionali del bambini	22	8	0	0	1
Ritenete che il Nido offra un'adeguata attenzione personalizzata al singolo bambino	14	13	2	0	2
Sono fornite le informazioni sulla giornata e sul servizio	14	11	6	0	0
Le esperienze realizzate dal bambino vengono adeguatamente documentate	18	7	5	0	1
4. COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
Le informazioni quotidiane relative ai bambini sono adeguate	16	11	4	0	0
I momenti di incontro fra educatori e familiari (colloqui, assemblee, riunioni) sono frequenti	5	16	9	0	1
Le riunioni, le assemblee, i colloqui sono ben organizzate e in orari accessibili ai genitori	11	17	1	0	2
I momenti di incontro con gli educatori rispondono ai bisogni delle famiglie	11	16	3	0	1
5. TEMPI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
L'orario di apertura giornaliera del servizio è adeguato alle esigenze delle famiglie	14	15	2	0	0
I tempi di apertura e chiusura annuale sono in linea con le esigenze della famiglia	7	7	16	1	0
IL VOSTRO BAMBINO/A FREQUENTANDO IL NIDO HA SVILUPPATO MAGGIORI COMPETENZE RIGUARDO A	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
Linguaggio	15	10	4	1	1
Socializzazione e cooperazione con altri bambini	18	11	2	0	0
Socializzazione con adulti	15	13	1	0	2
Autonomia	22	7	1	0	1
RITENETE CHE ATTUALMENTE IL NIDO OFFRA A VOI GENITORI OPPORTUNITA' DI:	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NIENTE	NON SO
conoscere le problematiche dell'infanzia	6	15	8	0	1
risoluzione di problematiche educative	7	13	7	1	2
comunicazione con i propri figli	9	14	4	1	2
socializzazione tra famiglie	5	6	12	3	5
relazione di aiuto tra adulti	3	9	9	4	6
COME GIUDICATE OGNUNO DEI SEGUENTI ASPETTI DEL SERVIZIO: (es: 5-molto positivo 1-molto negativo)	5	4	3	2	1
accessibilità fisica alla struttura	21	5	1	1	0
accoglienza e relazioni	19	10	1	0	0
qualità degli spazi	17	9	4	0	0
organizzazione dei tempi e orari del servizio	13	11	4	1	0
qualità delle proposte educative	19	9	1	1	0
competenza del personale	25	5	0	0	0
qualità delle relazioni servizio-famiglie	12	13	3	1	0
flessibilità e disponibilità verso le famiglie	14	12	2	0	1
NOTE CONCLUSIVE (es: 5-molto positivo 1-molto negativo)	5	4	3	2	1
Come giudica il servizio nel suo complesso	19	10	1	0	0
La retta è adeguata al servizio offerto	5	16	7	2	0
Il menù proposto è adeguato e soddisfacente	15	11	2	0	1
Le informazioni sul sito del Comune relative al nido sono facilmente reperibili	7	13	7	1	0
Le informazioni sul sito del Comune relative al nido sono chiare	9	12	5	1	0

Quali suggerimenti può dare per migliorare la Qualità del servizio offerto: fra le note scritte dai genitori è emersa la necessità di orari più flessibili possibile apertura durante il periodo natalizio e pasquale, la riduzione delle tariffe perché più care